

Wichtige Reise-Informationen für Ihren Urlaub im Feriendorf Sattelbogen

Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns, dass Sie Ihren (Kurz-)urlaub bei uns im Feriendorf verbringen möchten.

Wir möchten Sie vor Ihrem verdienten Urlaub bei uns so gut und so umfangreich wie möglich informieren, was vor der Anreise zu beachten ist, was Sie mitbringen sollten und was Sie bei uns vor Ort erwartet.

Die Adresse des Feriendorfes lautet (für Navi) **Heroldstraße 35 · 93455 Traitsching**

Vor der Anreise:

Bitte bringen Sie folgende Dinge mit:

1. Bettwäsche (Bezüge für Decke, Kissen und Laken) kann auch gegen eine Gebühr von 6,00 € ausgeliehen werden. Aus hygienischen Gründen dürfen keine Schlafsäcke in den Betten benutzt werden.
2. Handtücher, Geschirrtücher, (können ebenfalls gegen Gebühr ausgeliehen werden).
3. Reinigungsmittel, Mülltüten, Toilettenartikel, Taschenlampe.

Bei der Ankunft:

1. Die Anreisen erfolgen in der Zeit von 16:00 – 18:00 Uhr an der Rezeption im Feriendorf.
2. Bitte legen Sie Ihre Rechnung/Buchung/Reservierung vor.
3. Sie erhalten den Haustürschlüssel und eine Mappe mit Informationen, die für Ihren Aufenthalt wichtig sind. Bitte nehmen Sie sich am Anfang Ihres Aufenthaltes etwas Zeit und lesen Sie die Informationen aufmerksam durch.

Wichtige Reise-Informationen für Ihren Urlaub im Feriendorf Sattelbogen

Während des Aufenthaltes:

1. Wir bemühen uns, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu benötigen wir Ihre Mithilfe. Sollten Sie mit irgendwelchen Ausstattungen oder mit dem Service nicht zufrieden sein, so informieren Sie uns bitte unverzüglich vor Ort. Wir haben von Montag bis Freitag die Rezeption von 9:00 – 10:00 Uhr und 17:00 – 18:00 Uhr geöffnet.
2. Die Ferienhäuser sind alle standartmäßig mit einem 2- bzw. 4-Platten-Elektroherd ausgestattet. **Es ist kein Backofen in den Häusern.** Alle Häuser verfügen über einen Toaster, eine Kaffeemaschine, einen Wasserkocher, einen Kühlschrank mit einem kleinen Gefrierfach. Es sind ausreichend Geschirr und Kochutensilien in jedem Haus vorhanden.
3. Alle Häuser verfügen über Gartenstühle entsprechend der Anzahl der Betten und je einen Gartentisch.
4. Der Parkplatz befindet sich oberhalb des Verwaltungsgebäude.
5. Im Feriendorf wird Papier und Pappe vom übrigen Müll getrennt. Bio/Glas ebenso!
Die Müllcontainer befinden sich am Verwaltungsgebäude.
6. Wir verfügen im Haupthaus über eine Waschmaschine und einen Trockner, die für die Gäste kostenpflichtig zur Benutzung bereitstehen.

Vor der Abreise, während der Abreise:

1. Bitte teilen Sie uns spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise mit, wann Sie sie auschecken wollen.
Das verhindert für alle lange Wartezeiten am Abreisetag.
2. Ihr Haus ist besenrein und im ordentlichen Zustand zu verlassen.
Dabei werden auch die Strom- und Wärmemengenzähler notiert. Wir sind berechtigt, 20,00 € für nicht geleistete Reinigungsarbeiten zu erheben. Bitte stellen Sie sicher, dass die Ausstattung Ihres Hauses wie beim Bezug vorhanden ist, **besonders bei Gruppen.**

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und freuen uns auf Ihren Besuch.

Ihre Feriendorfverwaltung